

公表：令和 6 年 3 月 28 日

事業所名 児童発達サポートはばたき

保護者等数(児童数) 12

回収数 5

割合 42

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%			20%		・基準上の人員は2名となっているが、常時4名配置出来るよう体制を整えている。 ・職員研修の機会を増やし、専門知識の向上を図る。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%			20%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%			20%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%			20%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%			20%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%			20%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%			20%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%			60%		・感染症流行の為、交流の機会を設けることができなかった。 ・感染症の流行状態を確認し、落ち着いて来た際に機会を設けることとする。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	60%			40%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	80%			20%		

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%				・今まで以上に親御様の声に耳を傾け、親身になって対応する。 ・専門知識を増やし、親御様に合った助言を行えるようにする。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%		20%	60%		・今年度は久しぶりに茶話会を開催できた。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%			20%		・親御様からの意見があった際には、今まで以上に迅速・誠実に対応する。 ・契約時に相談窓口を説明しているが、改めてお便りなどで周知を行う。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%			20%		・連絡ノートの記入内容を見直す。 ・定期的に電話連絡を行い、情報交換の機会を増やす。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					・毎月お便りを発行しているが見直しを行い、さらに内容を充実させる。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%			20%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されている	20%		20%	60%		・利用契約時に説明を行っているが、定期的にお知らせを行う。 ・ホームページに掲載を検討し、いつでも閲覧できる体制を整える。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%		20%	60%		・全員が参加とはならないため、訓練を開催した際は、お便りでお伝えする
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。